

Mesdames et Messieurs,
chers clients,

COVID-19 est un défi pour nous tous. Pour vous, en tant que client et pour nous, en tant qu'entreprise. Bien avant que les mesures ne soient prises par notre Land de Bavière et par le gouvernement fédéral allemand pour contenir la propagation du virus COVID-19, la société haacon hebetechnik gmbh avait déjà géré la situation avec prudence et responsabilité. Nous faisons tout ce qui est humainement possible pour continuer à garantir la qualité de notre service.

Pour faire face à cette situation, nous avons adapté nos méthodes de production et de travail.

La santé de nos employés est, bien entendu, notre priorité absolue. Nous avons introduit des mesures de précaution pour tous les collaborateurs et les visiteurs entrant dans nos usines et nos succursales. Nous avons ajusté les temps de production afin de minimiser la propagation d'éventuelles infections.

Nous disposons actuellement d'un stock suffisant en matière première, pour la fabrication de notre large gamme de produits; malheureusement, nous ne pouvons pas exclure d'éventuels goulets d'étranglement dans les approvisionnements futurs.

Notre personnel commercial est joignable pendant les heures d'ouverture normales. Nos représentants en Allemagne, en Autriche et en France travaillent actuellement depuis leurs domiciles en « home-office ».

Nos personnels des services administratifs des sites de Freudenberg-Kirschfurt et Großheubach sont présents à leur poste. Bien entendu, la Direction Générale se tient également à votre disposition.

Nous devons tous faire face aux défis économiques des jours, semaines et mois à venir. Mais nous ne négligerons pas les vertus du „commerçant respectable“. Ces principes d'éthique professionnelle comprennent notamment l'obligation mutuelle de respecter les conditions de paiement convenues entre nous.

Nos employés travaillent dur, chaque jour, pour vous fournir le service, la qualité et la fiabilité auxquelles vous êtes habitués depuis de très nombreuses années chez haacon. Nous sommes fiers de pouvoir continuer à vous offrir ce service, même en temps de crise.

Nous nous efforçons de conjuguer la santé de nos employés avec la poursuite de l'activité économique de notre entreprise.

Le partenariat que nous formons avec vous, clients et fournisseurs, montrera sa solidité, particulièrement en ces temps difficiles.

Nous vous souhaitons beaucoup de force, de prudence et de santé pour surmonter les énormes défis que représente cette crise sanitaire et économique.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur l'expression de nos sentiments distingués.

Miroslava Lotz und Thomas Lotz
Propriétaires et directeurs de haacon hebetechnik gmbh